

**Resmi Gazete**  
**14.06.2003 Cumartesi**  
**Sayı: 25138 (Asıl)**

**Yönetmelikler**  
**Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmelik**  
**Sanayi ve Ticaret Bakanlığından:**

**Amaç**

Madde 1- Bu Yönetmeliğin amacı, ekli listede yer alan malların kullanım ömürleri ile satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir. Kapsam

Madde 2- Bu Yönetmelik, imalatçı - üretici ve/veya ithalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan; sattıkları, ürettikleri veya ithal ettikleri mallara uygulanır.

**Dayanak**

Madde 3- Bu Yönetmelik, 23/2/1995 tarihli ve 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 31 inci maddesi ve bu Kanununun 4822 sayılı Kanunla değişik, 15 inci maddesine dayanılarak düzenlenmiştir.

**Tanımlar**

Madde 4- Bu Yönetmelikte geçen;

- a) Bakanlık: Sanayi ve Ticaret Bakanlığını,
- b) Genel Müdürlük: Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğünü,
- c) TSE: Türk Standartları Enstitüsü Başkanlığını,
- d) Kanun: 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu,
- e) Mal: Alışverişe konu olan taşınır eşyalardan, Bakanlıkça tespit ve ilan edilen, satış sonrası hizmet istenecek ürünler listesinde yer alan malı,
- f) Kullanım Ömrü: Malın, tüketiciye teslimi tarihinden başlayan ve bu Yönetmeliğe ekli listede her mal grubu için tespit edilen süreleri,
- g) Servis İstasyonu: İmalatçı-üretici ve/veya ithalatçıların, sattıkları, ürettikleri veya ithal ettikleri mallar için; kullanım ömürleri süresince satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini yürütmek üzere, kendileri tarafından ve/veya aralarındaki sözleşme uyarınca, bu amaçla yetki verilen gerçek veya tüzel kişiler tarafından kurulan ya da kurulmuş bulunan tesisleri,
- h) İmalatçı - Üretici: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere, bu Yönetmeliğe ekli listedeki mallardan, tüketiciye sunulmuş olanları üretenler ile mal üzerine kendi ayırt edici işaretini, ticari markasını veya unvanını koyarak satışa sunanları,
- ı) İthalatçı: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere bu Yönetmeliğe ekli listede sayılan mallardan tüketiciye sunulmuş olan malları yurt dışından getirerek satışa sunan gerçek veya tüzel kişiyi,

i) Satıcı: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye mal sunan gerçek veya tüzel kişileri,

j) Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi: Yurt içinde üretilen veya ithal edilen mallar ile ilgili olarak, Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince imalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar tarafından verilmesi zorunlu montaj, bakım, onarım hizmetleri için, yeterli teknik kadro, takım, teçhizat ile Bakanlıkça belirlenen miktarlarda yedek parça bulunduğunu gösteren ve firmanın unvanı ile merkez adresine göre düzenlenen belgeyi, ifade eder.

#### Servis İstasyonlarının Kuruluşu

Madde 5- İmalatçı - üretici ve/veya ithalatçılar ekli listede yer alan her mal grubu için belirtilen kullanım ömrü süresince, satış sonrası hizmetleri sağlamak üzere yine ekli listede tespit edilen yer, sayı ve özellikte servis istasyonu kurmak ve yeterli teknisyen kadrosu bulundurmak zorundadır.

Servis istasyonları, doğrudan imalatçı ve/veya ithalatçılar tarafından ya da yazılı bir sözleşme ile bu hizmetleri yürütmek üzere yetki verdikleri gerçek veya tüzel kişiler tarafından kurulabilir.

İmalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar, yazılı sözleşme yapmak suretiyle önceden kurulmuş ve bu alanda faaliyet gösteren servis istasyonları aracılığıyla da satış sonrası hizmetleri sağlayabilirler.

Ticari amaç dışında yalnızca kendi kullanımından doğan ihtiyaçları için imalat-üretim ve/veya ithalat yapan kişi veya kuruluşlar bu Yönetmelik hükümlerine tabi değildir. Başvuru ve İzin

Madde 6- Servis istasyonlarını çalıştırmak için imalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar Genel Müdürlüğe aşağıdaki belgelerle birlikte başvururlar.

a) Dilekçe,

b) Bakanlıkça bastırılmış 3 adet Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi,

c) 3 adet Servis İstasyonlarını Gösterir Liste,

d) Servis istasyonlarının; imal ve/veya ithal edilen ürün veya ürün grubu için hazırlanan hizmet standardına veya teknik düzenlemelere uygun olduğunu

gösterir, TSE'den veya Bakanlıkça düzenlenen uygunluk belgesi aslı veya onaylı

sureti veya noter tasdikli örneği,

e) İmalatçı - üretici ve/veya ithalatçı ile servis hizmetini veren gerçek veya tüzel kişiler arasında yapılan sözleşmenin aslı veya aslının noter tasdikli örneği,

f) İmalatçı - üretici ve/veya ithalatçı ile yetkili servislerin noter tasdikli imza sirküleri.

Bu maddenin (d) bendinde belirtilen standarda veya teknik düzenlemelere uygunluk yazısı, gerektiğinde Bakanlıkça da tanzim edilebilir.

Başvuru üzerine Bakanlıkça Kanun ve bu Yönetmeliğe uygunluk açısından gerekli incelemeler yapılarak yeterli görülenlere Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi verilir.

Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi Geçerlilik Süresi, Vize ve

## Diğer İşlemler

Madde 7- Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi geçerlilik süresi 1 yıldır ve veriliş tarihi esas alınarak her yıl vize edilir. Geçerlilik süresinin dolmasını müteakip 3 ay içerisinde vizesi yaptırılmayan belgeler geçersiz sayılır.

Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgelerine yönelik; vize işlemleri ile ünvan, adres, servis istasyonu, kapsam değişikliği ve benzeri müracaatlar sırasında istenecek bilgi ve belgeler Genel Müdürlükçe ayrıca belirlenir.

Servis değişikliklerinin 15 gün içerisinde Bakanlığa bildirilmesi zorunludur. Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesinin İptali

Madde 8- Bu Yönetmeliğe aykırı uygulamaların tespiti ve bununla ilgili olarak Genel Müdürlüğün yazılı uyarısına rağmen, verilen süre içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde, firmanın Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi iptal edilerek mensubu olduğu meslek odasına ve diğer ilgili kamu kuruluşlarına Genel Müdürlükçe ayrıca bildirilir.

### Servis İstasyonlarının Özellikleri ve Sayısı

Madde 9- Servis istasyonlarının; hizmet konularına göre Bakanlık veya görevlendireceği başka bir kuruluş ve/veya TSE tarafından tespit edilen teknik

düzenleme veya standartlarda belirtilen özellikleri taşıması gerekir.

İmal veya ithal edilen malın; özelliği, kullanım amacı ve yeri ile satış miktarı dikkate alınarak ekli listede tespit ve ilan edilen servis istasyonlarının sayıları ve bunlarda aranacak özellikler, gerektiğinde ilgili kurum ve kuruluşların da görüşü alınarak, Bakanlıkça belirlenir ve/veya değiştirilir.

Bu Yönetmeliğe ekli listede yer almayan malları imal eden veya ithal edenlerin başvurusu üzerine Bakanlık, o sanayi malının kullanım amacı, yeri ve

satış miktarını dikkate alarak, gerektiğinde ilgili kurum ve kuruluşların da görüşünü almak suretiyle, servis istasyonlarının sayılarını ve özelliklerini belirler. Servis İstasyonlarının Sorumlulukları

Madde 10- Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonunun olmaması halinde

satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.

Tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir

servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.

Servis istasyonları, Madde 11 de belirtilen hususları içeren servis fişini düzenlemek ve bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.

Kullanım ömrü süresince, malın bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi

içerisinde mala ilişkin arızanın servis istasyonuna bildiri, garanti süresi dışında ise malın teslim tarihinden itibaren 30 iş gününü geçemez.

Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir

servis ücreti alınmaz. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.

Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

#### Servis Fişi

Madde 11- Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı mallar ile ilgili olarak aşağıda belirtilen hususları içeren servis fişini tekemmül ettirmek ve tüketicilere vermek zorundadırlar.

- a) Yetkili servisinin ünvan, adres, telefon, telefaks ve diğer erişim bilgileri,
- b) Malın servis istasyonuna teslim veya mala ilişkin arızanın bildirim tarihi,
- c) Malın tüketiciye teslim tarihi,
- d) Malın arızası ve yapılan işlemler (açık olarak yazılacaktır),
- e) Varsa ücreti,
- f) Servis yetkilisinin imzası,
- g) Bu Yönetmeliğin 10 uncu maddesinde yer alan, servis istasyonlarının sorumluluklarını gösterir hususlar.

#### Yedek Parça Stoku

Madde 12- Tek servis ile hizmet verilebilecek mallara ait yedek parça stoğu, imalatçı-üretici ve/veya ithalatçının merkezinde veya servis istasyonunda tam olarak bulundurulmak zorundadırlar.

Birden fazla yetkili servis istasyonu ile hizmet verilmesi zorunlu olan ürünleri imal veya ithal eden imalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar; söz konusu ürünlere ait yedek parçanın tamamını firma merkezlerinde veya belirleyecekleri bir serviste, diğer servis istasyonlarında ise Bakanlıkça belirlenen miktarda yedek parça stoğu bulundurmamak zorundadırlar.

Bakanlıkça belirlenen yedek parça stok listesinin bir örneği, belgelendirme faaliyeti esnasında imalatçı-üretici ve/veya ithalatçıya verilir. Bu liste denetimler sırasında ibraz edilmek üzere saklanmak zorundadır.

Yedek parça stok miktarı Bakanlık tarafından belirlenmemiş olan ürünlere ait yedek parçaların tamamı, tüm servis istasyonlarında bulunmalıdır.

#### Yedek Parça Fiyat Listesi

Madde 13- Servis istasyonları, "Yedek Parça Fiyat Listesi"ni, tüketicilerin görebileceği bir yere asmak veya katalog halinde ya da bilgi işlem ortamında ise tüketiciye göstermek zorundadır.

#### Değiştirilen Parçanın İadesi

Madde 14- Servis istasyonu görevlileri, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermek, garanti süresi dışında ise iade etmek zorundadır.

#### Servis İstasyonlarının Kontrolü

Madde 15- Satış sonrası hizmetlerin Kanun ve bu Yönetmelik hükümlerine göre yürütülmesini sağlamak amacıyla imalatçı - üretici ve/veya ithalatçılar servis istasyonlarının çalışmalarını izleyerek kontrol etmekle ve görülen

eksiklikleri gidermekle yükümlüdür.

İmalatçı-Üretici ve İthalatçının Sorumluluğu

Madde 16- Servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi imalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar; satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden servis istasyonları ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

Kullanım amacı ve yeri itibarıyla özellik gösteren mallarla ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeniyle kullanıldığı yerlerde de sağlanabilir.

Ekli listede belirlenen sayıda servis istasyonu kurmasına rağmen, her coğrafi bölgede servisi bulunmayan imalatçılar-üreticiler ve/veya ithalatçılar; alın kullanım ömrü süresince, servis istasyonu sayıları her coğrafi bölgede en az 1, toplam 7 servis istasyonu sayısına ulaşmaya kadar malın bakım ve onarımıyla ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemezler.

Satıcının Sorumluluğu

Madde 17- Bu Yönetmeliğe ekli listede sayılan mallardan herhangi birinin satış sonrası hizmetlerinin verilmemesi ya da imalatçı-üretici ve/veya ithalatçının bulunamaması halinde, tüketicilere bu hizmetlerin verilmesinden satıcılar sorumludur.

Denetim

Madde 18- Kanunun ve bu Yönetmeliğin uygulanmasında Bakanlık Müfettişleri ile Kontrolörler ve Genel Müdürlükçe görevlendirilecek diğer personel; servis istasyonlarının kuruluş işlemleri ve çalışmaları sırasında depo, ambar gibi her türlü mal konulan ve/veya satılan veya hizmet sunulan yerlerde denetleme, inceleme ve araştırma yapmaya yetkilidir.

Ceza

Madde 19- Bu Yönetmelik hükümlerine aykırı hareket edenler hakkında, Kanun'un idari para cezasına ilişkin hükümleri uygulanır. Kaldırılan Hükümler  
Madde 20- 21/12/2001 tarihli ve 24617 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Tebliğ (TRKGM-2001/7)" yürürlükten kaldırılmıştır.

Geçici Madde 1- TRKGM-2001/7 sayılı Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Tebliğin 8'inci maddesi gereğince belgeleri iptal edilen firmalar, bu Yönetmeliğin yürürlük tarihinden itibaren başvurmaları halinde belgelerini yeniletebilirler.

Yürürlük

Madde 21- Bu Yönetmelik, 14/6/2003 tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

Madde 22- Bu Yönetmelik hükümlerini Sanayi ve Ticaret Bakanı yürütür.

4077 SAYILI

TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN

GEREĞİNCE SATIŞ SONRASI HİZMET İSTENECEK ÜRÜNLER LİSTESİ

ÜRÜNLER KULLANIM ÖMRÜ	SERVİS İSTASYONU SAYISI
1- SAĞLIK SEKTÖRÜ:	
A- Her türlü elektrikli elektronik olmak üzere toplam 3 mekanik ve elektro mekanik teşhis, servis istasyonu tedavi ve diğer maksatlı tıbbi cihazlar	Ayrı coğrafi bölgelerde üzere toplam 3
B- Cerrahi el aletleri	En az 1 servis istasyonu
C- Tıbbi ve laboratuvar amaçlı hastane istasyonu	En az 1 servis
D- Alkolmetreler	En az 1 servis istasyonu
E- Tüketiciler tarafından kullanılabilen bölgelerde toplam 3 tansiyon ölçüm aletleri ile işitme cihazları ve benzerleri	Ayrı coğrafi  servis istasyonu
F- Kan şekeri ölçüm cihazları	En az 1 servis
G- Bedensel özürlülere ait bisiklet ve arabalar	En az 1 servis

H- Sun'i uzuv, protez ve ekipmanları istasyonu	10 yıl	En az 1 servis
I- Tüketiciler tarafından kullanılabilen masaj aletleri	7 yıl	En az 1 servis
2- YANGINDAN KORUNMA EKİPMANLARI:		
Her türlü arabalı veya arabasız yangın toplam 7 söndürme cihazları ve ekipmanları	5 yıl	7 coğrafi bölgede servis istasyonu
3- GENEL AMAÇLI AKIŞKAN SİSTEMLERİ VE BİLEŞENLERİ ALET VE CİHAZLARI:		
A- Sabit kaplar ve tanklar (Hidrofor ve benzerleri)	10 yıl	En az 1 servis
B- Basıncılı kaplar ve gaz silindirleri (LPG tüpleri hariç, araçlara takılan LPG tankları dahil) blower	5 yıl	En az 1 servis
ÜRÜNLER KULLANIM ÖMRÜ		SERVİS İSTASYONU SAYISI





Makinalar		
H- Hermetik kompresörler istasyonu		En az 1 servis istasyonu
10 yıl		
4- İMALAT SANAYİ:		
A- Takım tezgahları, talaşlı ve talaşsız kesme makinaları		En az 1 servis istasyonu
10 yıl		
B- Tornalama merkezleri dahil, metal işleme mahsus torna tezgahları		En az 1 servis istasyonu
10 yıl		
C- Kızaklı işlem üniteleri ve tornalama merkezleri dahil olmak üzere, metalleri talaş kaldırmak suretiyle delmeye, raybalamaya, frezelemeye, diş açmaya veya vida yuvası açmaya mahsus takım tezgahları		En az 1 servis istasyonu
10 yıl		
ÜRÜNLER KULLANIM ÖMRÜ		SERVİS İSTASYONU SAYISI

|D- Metalleri veya sermetleri taşlama istasyonu |10 yıl |En az 1 servis  
|taşları, aşındırıcılar veya parlatma |  
|ürünleri vasıtasıyla işleyen çapak |  
|alma, bileme, taşlama, honlama, |  
|lepleme, parlatma veya başka şekilde |  
|tamamlama işlemlerine mahsus |  
|tezgahlar |

+-----+  
+-----+  
|E- Delme, kesme zımparalama, |7 coğrafi bölgede  
toplam 7 |10 yıl |servis istasyonu  
|planyalama, ısıtarak yapıştırma, |  
|lehimleme ve benzeri taşınabilen |  
|elektrikli el aletleri |

+-----+  
+-----+  
|F- Kaynak makinaları |En az 1 servis istasyonu  
|10 yıl |

+-----+  
+-----+  
|G- Asfalt-beton kesme makinaları, |En az 1 servis  
istasyonu |10 yıl |  
|çatlak derz genişletme makinaları, |  
|perdah makinaları, asfalt ve beton |  
|freze makinası, vibrasyonlu satıh |  
|mastarı, vakum pompası, |  
|kompaktörler, vibrasyonlu tokmak, |  
|vibrasyonlu silindir, beton vibratörü, |  
|betoniyerler, beton test çekici ve |  
|benzerleri |

H- Hidrolik kırıcı ve deliciler ile  10 yıl  bunlara ait ataşmanlar		En az 1 servis istasyonu
---	--	--------------------------

+-----+		
I- Diğer imalat makinaları: yukarıda  istasyonu  açıkça belirtilmeyen metal, taş  mermer, cam, plastik ve benzeri  hammadde ve yarı mamulleri  işlemeye mahsus cihaz, alet ve  ekipmanlar	10 yıl 	En az 1 servis 

+-----+		
5- ENERJİ ISI TRANSFERİ MOTOR CİHAZ VE ALETLERİ:		

+-----+		
A- İçten yanmalı motorlar  istasyonu	10 yıl 	En az 1 servis 

+-----+		
B- Gaz, sıvı ve çift yakıtlı brülörler  istasyonu	10 yıl 	En az 10 servis 

+-----+		
C- Kazanlar, ısı eşanjörleri, boyler ve  istasyonu  benzerleri	10 yıl 	En az 1 servis 

+-----+		
+-----+		

+-----+		
ÜRÜNLER  KULLANIM  ÖMRÜ		SERVİS İSTASYONU SAYISI 

+-----+		
D- Kombi ve kat kaloriferi  toplam 17	15 yıl 	7 coğrafi bölgede 

| |servis istasyonu (Doğalgaz ile  
| |çalışanlar için gaz bulunan  
| |bölgelerde)  
| |

+-----+  
+-----+  
|E- Güneş enerjisi ile çalışan ısıtma, |En az 1 servis  
istasyonu |10 yıl |  
|aydınlatma ve benzeri sistemler |  
| |

+-----+  
+-----+  
|6- ELEKTRİKLİ ALET, CİHAZ VE EKİPMANLARI:  
|

+-----+  
+-----+  
|A- Elektrojen grupları, rotatif elektrik |Ayrı coğrafi  
bölgelerde toplam 4 |10 yıl |  
|konvertörleri, jeneratör ve benzerleri |servis istasyonu  
| |

+-----+  
+-----+  
|B- Transformatörler |En az 1 servis istasyonu  
|10 yıl |

+-----+  
+-----+  
|C- Redresörler |En az 1 servis istasyonu  
|10 yıl |

+-----+  
+-----+  
|D- Akümülatörler |En az 1 servis istasyonu  
|3 yıl |

+-----+  
+-----+  
|E- Şalt cihazları, kontaktörler |En az 1 servis  
istasyonu |10 yıl |

+-----+  
+-----+  
|F- Elektrik panoları ve benzeri |En az 1 servis  
istasyonu |10 yıl |  
|anahtarlama ve kontrol üniteleri |  
| |

+-----+  
+-----+  
|G- Kesintisiz güç kaynakları |7 coğrafi bölgede  
toplam 7 |10 yıl |  
| |servis istasyonu  
| |

H- Elektrik motorları  5 yıl	En az 1 servis istasyonu
---------------------------------	--------------------------

|7- DİĞER ELEKTRİKLİ GAZLI ALET VE CİHAZLAR:

A- Ev ve benzeri yerlerde kullanılan; en az 5 adet  10 yıl	Her coğrafi bölgede
her türlü soğutucular, çamaşır bölgede toplam	olmak üzere 7
makinası, çamaşır kurutma makinası, istasyonu	60 servis
bulaşık makinası, elektrikle veya 	
gazla çalışan; fırınlı ocak, anında su 	
ısıtıcıları, termosifon ve şofbenler, 	
yukarıdaki cihazlardan birkaçının bir 	
arada bulunduğu cihazlar ve 	
benzerleri	

ÜRÜNLER  KULLANIM  ÖMRÜ	SERVİS İSTASYONU SAYISI
-------------------------------	-------------------------

B- Ev ve benzeri yerlerde kullanılan; en az 3 adet  10 yıl	Her coğrafi bölgede
elektrikli süpürge, halı yıkama bölgede toplam	olmak üzere 7
makinesi, borulu olsun ya da olmasın istasyonu	40 servis
gazyağı sobaları ve doğalgaz 	
sobaları, ev tipi dikiş makinaları ve 	

benzerleri		
+-----+		
C- Ev ve benzeri yerlerde kullanılan en az 3 adet	7 yıl	Her coğrafi bölgede
meyve ve sebze presleri, meyve bölgede toplam		olmak üzere 7
sıkacağı, mikser, blender, mutfak		40 servis istasyonu
robotu, et kıyma makinası, öğütücü		
ve benzeri besin hazırlayıcılar ile		
fritöz, tost, ekmek kızartma makinası,		
ızgara ve benzerleri ile ütü.		
+-----+		
D- Ev ve benzeri yerlerde kullanılan; en az 3 adet	10 yıl	Her coğrafi bölgede
filtreli veya filtresiz aspiratörlü toplam		olmak üzere 7 bölgede
davlumbazlar, mutfak aspiratörleri,		30 servis istasyonu
vantilatörler, elektrikle ve gazla		
çalışan; fırınlar, ocaklar, mini fırınlar,		
mikrodalga fırınlar, mini bulaşık ve		
çamaşır makinaları, elektrikli ve gazlı		
oda ısıtıcıları, minibarlar, mutfak		
artıklarını öğüterek yok eden		
makinelere.		
+-----+		
E- Acil durum lambaları ve az 3 adet	7 yıl	Her coğrafi bölgede en
benzerleri ile saç, el kurutma toplam		olmak üzere 7 bölgede
makinaları, traş makinası, epilasyon		30 servis istasyonu
aletleri ve benzeri elektrikli ve pilli		

kişisel bakım ürünleri		
+-----+		
F- Fanlar		En az 1 servis istasyonu
10 yıl		
+-----+		
G- Su sebilleri		En az 3 servis istasyonu
10 yıl		
+-----+		
H- Merkezi yerleştirilmiş elektrik istasyonu	10 yıl	En az 1 servis
süpürgesi		
+-----+		
I- Elektronik, elektro-mekanik banyo		
- tuvalet ürünleri		
+-----+		
a) Hidromasaj sistemleri		En az 1 servis istasyonu
10 yıl		
+-----+		
+-----+		
ÜRÜNLER		SERVİS İSTASYONU SAYISI
KULLANIM		
ÖMRÜ		
+-----+		
b) Elektronik klozet kapakları		En az 1 servis
istasyonu	7 yıl	
+-----+		
J- Yönetmeliğin başka bir yerinde		En az 1 servis
istasyonu	10 yıl	
açıkça belirtilmemişse, bu madde de		
belirtilen cihazların sanayi tipi		
olanları		

+-----+  
+-----+  
|8- ELEKTRONİK,TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI:  
|

+-----+  
+-----+  
|A- Telli telefon ve telli telgrafa |  
|mahsus elektrikli cihazlar, |  
|kuranportörlü ve numerik |  
|telekomünikasyon cihazları |  
|

+-----+  
+-----+  
|a) Telefon santralleri |Ayrı coğrafi bölgelerde  
toplam 5 |10 yıl |servis istasyonu  
|

+-----+  
+-----+  
|b) Telli telefon cihazları |7 coğrafi bölgede toplam  
20 |10 yıl |servis istasyonu  
|

+-----+  
+-----+  
|c) Kordonsuz ahizeli telli telefon |7 coğrafi bölgede  
toplam 7 |7 yıl |servis istasyonu  
|cihazları |

+-----+  
+-----+  
|d) Alıcısı bulunan verici portatif |7 coğrafi bölgede  
toplam 7 |7 yıl |servis istasyonu  
|(Celluar) telsiz telefon cihazları |

+-----+  
+-----+  
|e) Alıcısı bulunan verici araç |Ayrı coğrafi bölgelerde  
olmak |7 yıl |üzere toplam 3 servis  
|istasyonu |

+-----+  
+-----+  
|f) Portatif uydu telsiz telefon cihazları |En az 1 servis  
istasyonu |7 yıl |  
|



g) Telefon test cihazı, telefonla istasyonu	7 yıl		En az 1 servis
uzaktan kumanda cihazı, arayan			
numarayı gösteren cihazlar ve			
benzerleri			

B- Teleks		7 coğrafi bölgede toplam 7
10 yıl		servis istasyonu

ÜRÜNLER	SERVİS İSTASYONU SAYISI
KULLANIM	
ÖMRÜ	

C- Teleteks ve data modem cihazları, istasyonu	7 yıl		En az 1 servis
data terminal ara birim cihazları,			
interaktif telekontrol sistemleri,			
network yan bileşenleri, veri iletişim			
sistemleri ve benzerleri			

D- Telefaks (faksimile) cihazları		7 coğrafi bölgede
toplam 15	10 yıl	servis istasyonu

E- Araç içi konuşma kitleri, setleri ve istasyonu	7 yıl		En az 1 servis
benzerleri			

|F- Telsiz telefon, telsiz telgraf veya en az 3 adet |10 yıl  
|radyo yayınlarını alıcı cihazlar. (Aynı bölgede  
|kabin içerisinde ses kayıt veya istasyonu  
|kaydedilen sesi tekrar vermeye  
|mahsus cihazı veya saati olsun yada  
|olmasın)

|Her coğrafi bölgede  
|olmak üzere 7 coğrafi  
|toplam 40 servis

|G- Radyo yayınlarını alıcı cihazları en az 3 adet |10 yıl  
|veya ses ya da görüntü kayıt veya coğrafi bölgede  
|tekrar verme cihazları ile birlikte istasyonu  
|olsun olmasın; televizyon alıcıları,  
|(video monitörler ve projektörler hariç)

|Her coğrafi bölgede  
|olmak üzere 7  
|toplam 40 servis

|H- Bir video tunerle birlikte olsun en az 3 adet |10 yıl  
|olmasın; video kayıt ve gösterme coğrafi bölgede  
|cihazları

|Her coğrafi bölgede  
|olmak üzere 7  
|toplam 40 servis istasyonu

|I- Taşınabilir olanlar dahil olmak az 3 adet |10 yıl  
|üzere; müzik seti ve benzerleri ile coğrafi bölgede  
|bunlarla birlikte olsun ya da olmasın istasyonu  
|DVD-VCD ve benzeri cihazlar

|Her coğrafi bölgede en  
|olmak üzere 7  
|toplam 40 servis

|J- Amplifikatör, Equalizer, ses istasyonu |10 yıl  
|mikser cihazları ve benzerleri

|En az 1 servis

+-----+  
+-----+  
|K- Dijital ses kaydediciler |7 coğrafi bölgede toplam  
7 |10 yıl |servis istasyonu

+-----+  
+-----+  
|L- Uydu anten sistemleri ve uydu alıcı |7 coğrafi bölgede  
toplam 15 |10 yıl |servis istasyonu  
|cihazları

+-----+  
+-----+  
|M- Masa üstü, çatı ve benzeri antenler |En az 1 servis  
istasyonu |10 yıl

+-----+  
+-----+  
|ÜRÜNLER |SERVİS İSTASYONU SAYISI  
|KULLANIM |  
|ÖMRÜ |

+-----+  
+-----+  
|N- Profesyonel amaçlı kullanılan |En az 1 servis  
istasyonu |10 yıl |  
|kameralar, videolar, projeksiyon |  
|cihazları, stüdyo tipi alıcı cihazlar ve |  
|benzerleri ile bunların mobil olarak |  
|kullanılanları |

+-----+  
+-----+  
|O- Elektronik optik alet ve cihazlar |

+-----+  
+-----+  
|a) Kameralar, fotoğraf makinaları |En az 3 servis  
istasyonu |10 yıl |

+-----+  
+-----+  
|b) Sinema film makinaları, slayt, |En az 1 servis  
istasyonu |10 yıl |  
|tepegöz, mikroskop, amatör |

|teleskop ve dürbün ile benzerleri |

| |

+-----+

|c) Fotoğraf baskı ve banyo

istasyonu

|10 yıl

|En az 1 servis

|makinaları

|

|

| |

+-----+

|d) Optik sistemli veya kontaklı

toplam 15

|10 yıl

|7 coğrafi bölgede

|fotokopi makinaları

|

|servis istasyonu

| |

+-----+

|P- Teksir ve ozalit makinaları

istasyonu

|10 yıl

|En az 1 servis

|

|

+-----+

|R- Bilgisayar sistemleri ve çevre

birimleri

|

|

|

|

| |

+-----+

|a) Bilgisayar sistemleri, tarifenin

toplam 21

|7 yıl

|7 coğrafi bölgede

|başka bir yerinde belirtilmeyen veya

|servis istasyonu

|yer almayan otomatik bilgi işlem

|

|makinaları ile bunlara ait birimler;

|

|manyetik okuyucular, verileri kayıt

|

|ortamına kod şeklinde girmeye ait

|

|makinalar ile bu verileri işleyen

|

|makinalar, ana kart, printer, monitör,

|

|ve benzerleri

|

| |

+-----+

|b) Scanner, plotter, digitizer,

7 yıl

|

|En az 1 servis istasyonu

|manyetik kod okuyucu, optik

|

| |

+-----+

okuyucu, ışıklı kalem, klavye,	
manyetik teyp birimleri, el/araç	
terminali ve bunlara ait yazıcılar,	
barkod yazıcıları, harddisk, merkezi	
işlem ünitesi, modem, mouse, CD	
yazıcı ve okuyucuları, ve benzerleri	
+-----+	
c) Bilgi işlem makinelerinde	En az 1 servis
istasyonu  7 yıl	
kullanılan ses, TV, radyo, görüntü,	
fax-modem ve benzeri kartlar	
+-----+	
d) TV, bilgisayar ve benzerlerinde	En az 1 servis
istasyonu  7 yıl	
kullanılan ara birim cihazları	
+-----+	
+-----+	
ÜRÜNLER	SERVİS İSTASYONU SAYISI
KULLANIM	
ÖMRÜ	
+-----+	
S- Alarm, güvenlik cihaz ve sistemleri	
+-----+	
a) Alarm cihazları	En az 1 servis istasyonu
5 yıl	
+-----+	
b) GSM ağ (network) engelleyicisi,	En az 1 servis
istasyonu  10 yıl	
frekans bozucular, bastırıcılar ve	
+-----+	

kripto cihazları		
+-----+		
c) Ev içi dinleme ve izleme cihazları istasyonu	10 yıl	En az 1 servis
+-----+		
d) Güvenlik sistemlerinde kullanılan istasyonu	7 yıl	En az 1 servis
monitörler, kaydediciler, kameralar ve benzerleri		
+-----+		
e) Görüntülü, sesli-görüntülü kapı, istasyonu	10 yıl	En az 1 servis
telefon ve aksesuarları		
+-----+		
f) Merkezi anons sistemleri istasyonu	10 yıl	En az 1 servis
+-----+		
g) Işıklı, sesli ikaz ve yönlendirme istasyonu	10 yıl	En az 1 servis
sistemleri		
+-----+		
h) Dedektörler		En az 1 servis istasyonu
10 yıl		
+-----+		
T- Data ve video projektörler toplam 7	7 yıl	7 coğrafi bölgede
		servis istasyonu
+-----+		
U- Çağrı cihazları		En az 1 servis istasyonu
7 yıl		
+-----+		
V- Kumanda aletleri		En az 1 servis istasyonu
10 yıl		
+-----+		

|Y- GPS ve benzeri uydu yardımıyla  
istasyonu |7 yıl  
|konum belirleme cihazları

|En az 1 servis

+-----  
+-----+  
+-----  
+-----+

+-----  
+-----+  
|ÜRÜNLER |SERVİS İSTASYONU SAYISI  
|KULLANIM |  
|ÖMRÜ |

+-----  
+-----+  
|9- KARAYOLU TAŞITLARI İLE ALET VE CİHAZLARI:

+-----+  
|A- Kamyon, otobüs, çekici, traktör  
periyodik |10 yıl

|Motorlu araçların

istasyonu |

|emisyon kontrolleri de dahil,

|komple tamir ve bakım

|hizmetlerini yerine getirebilen

|özellikte 7 coğrafi bölgeye

|dağılmış 14 adet servis

|ile araçların motor, direksiyon,

|ön takım, vites kutusu,

|diferansiyel, fren ile şasiye bağlı

|kısımlarının bakım onarım ve

|ayarlarını yapabilen, ihtiyaç

|duyulan parçaları gerektiğinde

|yenisini ile değiştirebilen özellikte

|ayrı coğrafi bölgelere dağılmış 6

		adet motorlu araç tamirhanesi
		olmak üzere toplam 20 servis
+-----+		
B- Binek otomobiller, minibüs, periyodik bakım, midibüs, kamyonet dahil,	10 yıl	Motorlu araçların emisyon kontrolleri de komple tamir ve bakım hizmetlerini yerine getirebilen özellikte 7 coğrafi bölgeye dağılmış toplam 20 servis.
+-----+		
C- Mopetler dahil motosikletler, istasyonu dahil, sepetli olsun olmasın bir yardımcı motoru bulunan tekerlekli taşıtlar ve triportörler, bisikletler, elektrikli skuterler vb.	10 yıl	En az 10 servis
+-----+		
D- Özel amaçlı taşıtlar (itfaiye araçları, ambulans, çöp temizlik araçları, kar küreme araçları, karavan, vidanjör, arazi motosikleti, kar motosikleti ve benzerleri)	10 yıl	En az 1 servis
+-----+		
a) Özel amaçlı taşıtlara ait üst yapı ekipmanları	10 yıl	En az 1 servis
+-----+		



E- Motorlu taşıtlar için motorla istasyonu	10 yıl	En az 1 servis
donatılmış şasiler		

F- LPG, Doğalgaz ve benzeri toplam 7	10 yıl	7 coğrafi bölgede
yakıtlara yönelik Araç Dönüşüm Kitleri ve benzerleri		servis istasyonu

ÜRÜNLER	SERVİS İSTASYONU SAYISI
KULLANIM	
ÖMRÜ	

G- Yanma tadilat sistemleri ve toplam 7	10 yıl	7 coğrafi bölgede
benzeri yakıt tasarruf sistemleri ve ekipmanları		servis istasyonu

10- DENİZ MOTOSİKLETİ DAHİL istasyonu	10 yıl	En az 1 servis
DENİZ VE HAVA TAŞITLARI:		

11- İNSAN VE YÜK TAŞIMA	
-------------------------	--

MAKİNE VE ALETLERİ:	
---------------------	--

A- Liftler, forkliftler, vinçler ve 15 yıl	En az 1 servis istasyonu
benzeri kaldırma makinaları	

|B- Asansörler, yürüyen merdivenler, istasyonu |10 yıl | |En az 1 servis platformlar ve benzerleri |

+-----+  
+-----+  
|C- Endüstriyel kamyonlar istasyonu |10 yıl | |En az 1 servis

+-----+  
+-----+  
|D- Treyler, semitreyler, dorse, istasyonu |10 yıl | |En Az 1 servis karoser, konteyner ve benzerleri |

+-----+  
+-----+  
|E- İnşaat, tesviye ve kazı makinaları |

+-----+  
+-----+  
|a) Yol dışı kaya kamyonu istasyonu |10 yıl | |En az 1 servis

+-----+  
+-----+  
|b) Kendinden hareketli buldozerler, toplam 15 |10 yıl | |7 coğrafi bölgede grayderler, dozer, loder, skreyper, |servis istasyonu silindir, toprak tesviyesine mahsus | makinalar, mekanik küreyiciler, | ekskavatörler, küreyici yükleyiciler, | sıkıştırma işini tokmaklamak | suretiyle yapan makinalar, yol silindirleri ve benzerleri |

+-----+  
+-----+  
|c) Yukarıda ismen yer almayan diğer istasyonu |10 yıl | |En az 1 servis inşaat, tesviye ve kazı makinaları |

+-----+  
+-----+  
|d) Asfalt plenti, beton pompası, şap istasyonu |10 yıl | |En az 1 servis

makinesi ve benzerleri			
+-----+			
F- Pusetler ve benzeri çocuk arabaları istasyonu	5 yıl		En az 1 servis
+-----+			
G- Krikolar			En az 1 servis istasyonu
10 yıl			
+-----+			
+-----+			
ÜRÜNLER			SERVİS İSTASYONU SAYISI
KULLANIM			
ÖMRÜ			
+-----+			
+-----+			
12- SANAYİ MAKİNALARI:			
+-----+			
A- Tekstil, trikotaj, konfeksiyon, istasyonu	10 yıl		En az 1 servis
kürk, deri işleme makinaları ve			
benzerleri			
+-----+			
+-----+			
B- Gıda, süt ve içki sanayi makinaları istasyonu	10 yıl		En az 1 servis
ve benzerleri			
+-----+			
+-----+			
C- Ambalajlama ve etiketleme, istasyonu	10 yıl		En az 1 servis
markalama ve kodlama makinaları ve			
benzerleri			
+-----+			
+-----+			
D- Matbaa makinaları			En az 1 servis istasyonu
10 yıl			

+-----+  
+-----+  
|E- Ağaç işleme makinaları |En az 1 servis  
istasyonu |10 yıl |

+-----+  
+-----+  
|F- Diğer sanayi makinaları: yukarıda |En az 1 servis  
istasyonu |10 yıl |  
|açıkça belirtilmeyen; metal, taş,  
|mermer, cam, plastik ve benzeri |  
|hammadde ve yarı mamulleri |  
|işlemeye mahsus cihaz, alet ve |  
|ekipmanlar |

+-----+  
+-----+  
|13- TARIM VE HAYVANCILIK |  
|ALET VE MAKİNALARI: |

+-----+  
+-----+  
|A- Ekim dikim ve gübreleme |En az 1 servis  
istasyonu |10 yıl |  
|makinaları |

+-----+  
+-----+  
|B- Biçerdöverler |5 coğrafi bölgede toplam 5  
|10 yıl |servis istasyonu

+-----+  
+-----+  
|C- Hasat ve harman makinaları |En az 1 servis  
istasyonu |10 yıl |

+-----+  
+-----+  
|D- Hayvancılık makinaları |En az 1 servis  
istasyonu |10 yıl |

+-----+  
+-----+  
|E- Tarımsal mücadele ekipmanları ve |En az 1 servis  
istasyonu |10 yıl |  
|remorklar |

F- Toprak işleme makinaları istasyonu	10 yıl		En az 1 servis
G- Çim biçme makinaları istasyonu	10 yıl		En az 1 servis
H- Çalı budama makinası, zincirli istasyonu	10 yıl		En az 1 servis
testere, ağaç kesme makinası ve benzerleri			

ÜRÜNLER  KULLANIM  ÖMRÜ			SERVİS İSTASYONU SAYISI
14- OYUN, SPOR VE AV AMAÇLI  ALET VE MAKİNALAR:			
A- Oyun ve spor amaçlı alet ve istasyonu	10 yıl		En az 1 servis
makinalar (Akülü arabalar ve benzerleri dahil)			
B- T.V. ve bilgisayara bağlanabilen istasyonu	7 yıl		En az 1 servis
oyun makinaları			
C- Av amaçlı alet ve makinalar istasyonu	10 yıl		En az 1 servis

15- MÜZİK ENSTRÜMANLARI: istasyonu	10 yıl		En az 1 servis
16- BÜRO, MUHASEBE MAKİNALARI:			
A- Yazı makinaları ve benzerleri toplam 7	10 yıl		7 coğrafi bölgede servis istasyonu
B- Hesap makinaları, databank, toplam 7 elektronik sözlük ve benzerleri	10 yıl		7 coğrafi bölgede servis istasyonu
C- Para sayma makinaları istasyonu	10 yıl		En az 1 servis
D- Evrak imha, ciltleme, laminasyon istasyonu makinaları ve benzerleri	10 yıl		En az 1 servis
E- Yazar Kasalar 30	10 yıl		7 coğrafi bölgede toplam servis istasyonu
F- POS Terminalleri 14	10 yıl		7 coğrafi bölgede toplam servis istasyonu
G- Mekanik ve elektronik para istasyonu kasaları	10 yıl		En az 1 servis

+-----+			
17- MOBİLYA SANAYİ:			
+-----+			
A- Her türlü ahşap ve metal mobilya istasyonu ve benzerleri	10 yıl		En az 1 servis
+-----+			
B- Her türlü ahşap, metal ve PVC istasyonu kapı ve pencere sistemleri (Fotosel kontrollü otomatik kapılar dahil)	10 yıl		En az 1 servis
+-----+			
18- OTOMOTİV SANAYİ SERVİS HİZMETLERİ CİHAZ VE EKİPMANLARI:			
+-----+			

+-----+			
ÜRÜNLER KULLANIM ÖMRÜ		SERVİS İSTASYONU SAYISI	
+-----+			
A- Yalnız Garanti Belgesi ile satılmak istasyonu zorunda olan cihaz ve ekipmanlar	10 yıl		En az 1 servis
+-----+			
19- ÖLÇME ALET VE CİHAZLARI:			
+-----+			
A) Saat, kronometre ve benzeri zaman istasyonu	10 yıl		En az 1 servis

|ölçme aletleri |

|-----|

|B) Topografya ve fotogrametri  
istasyonu |10 yıl  
|cihazları |

|En az 1 servis

|-----|

|20- TEST ALET VE CİHAZLARI:  
istasyonu |10 yıl

|En az 1 servis

|-----|

|21- EĞİTİM AMAÇLI ALET,

|CİHAZ VE SİSTEMLER:

|-----|

|A- Hidrolik, pnömatik, mekanik,  
istasyonu |10 yıl

|En az 1 servis

|elektromekanik, elektrik ve

|elektronik ve benzeri eğitim setleri ile

|eğitim amaçlı laboratuvar sistemleri

|ve benzerleri |

|-----|

|-----|

---